

Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen Natursteinzentrum Rhein Main GmbH gegenüber Unternehmern

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle zwischen dem Natursteinzentrum Rhein Main GmbH, Rudolf – Diesel – Straße 7 (im Folgenden: Natursteinzentrum) und dem Kunden, soweit dieser Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, abgeschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren und der Nutzung des e-shops. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen. Abweichende Bedingungen des Käufers, die Natursteinzentrum nicht ausdrücklich anerkennt, sind für das Natursteinzentrum unverbindlich, auch wenn sie ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

§ 2 Datenschutz

1. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggfls. auch an mit Natursteinzentrum verbundenen Unternehmen weitergegeben. Zum Beispiel an Spedition, Paketservice oder Kreditinstitut.
2. Speziell bei Paketzustellung wird darauf hingewiesen, dass die bei Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zur Avisierung durch das Unternehmen DHL verwendet wird und an DHL weitergegeben wird. Dies dient der Kundenfreundlichen Zustellung des Pakets und einer Absprache des Liefertermins mit DHL. Es gelten hier die Datenschutz Bedingungen von DHL.
3. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Bei der Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung der Daten werden die schutzwürdigen Belange des Käufers gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.
4. Der Käufer kann der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung seiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Nach Erhalt des Widerspruchs wird Natursteinzentrum die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung ihrer Kundenbeziehung nutzen und verarbeiten oder weitergeben, sowie die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich des Kataloges und Newsletter unverzüglich einstellen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten. Den Newsletter speziell können Sie jederzeit durch angegebenen link im Newsletter abbestellen.
5. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme der Internetseiten (Nutzungsdaten) erhebt das Natursteinzentrum nicht.
6. Das Natursteinzentrum erhebt und speichert automatisch Informationen in Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.
7. Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Diese dienen dazu, das Angebot des Natursteinzentrum nutzerfreundlicher zu machen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.
8. Die Inhalte auf www.Natursteinzentrum-rm.de und www.natursteinzentrumrheinmain.de können in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter oder Google+ geteilt werden. Auf Natursteinzentrum Seiten sind keine Plugins eingebunden, die durch die sozialen Netzwerke Facebook, Google+ oder Twitter zur Verfügung gestellt werden. Eine automatische Übertragung von Nutzerdaten an die Betreiber dieser Plattformen findet auf Natursteinzentrum Seiten nicht statt.
9. Die Internetseiten des Natursteinzentrum enthalten Social- Buttons. Diese mit dem Logo der betreffenden Plattform gekennzeichneten Buttons, stellen den direkten Kontakt zwischen den Netzwerken und Nutzern erst dann her, wenn der Nutzer aktiv auf einen dieser Button klickt. Ist der Nutzer bei einem der sozialen Netzwerke angemeldet, erscheint bei der Nutzung der Social- Buttons von Facceobok, Google+ und Twitter ein Informations-Fenster, in dem der Nutzer den Text vor dem Absenden bearbeiten kann.
10. Wir verwenden als Newsletter Dienstleister sendinblue. Die Serverstandorte von sendinblue sind in Deutschland und durch den TÜV Rheinland Zertifiziert. Meldet sich der Kunde bei unserem kostenlosen Newsletter an, akzeptiert er die Auftragsverarbeitung durch sendinblue. Ausführliche Informationen dazu bitte nachzulesen in unserer Datenschutzerklärung. Die Abmeldung ist jederzeit und kostenfrei möglich durch anklicken im Newsletter selbst oder durch email an info@natursteinzentrum-rm.de oder newsletter@natursteinzentrum.eu. Die Daten werden dann auch nicht mehr auf Servern von sendinblue gespeichert und umgehend gelöscht.
11. Wir nutzen in Stoßzeiten und außerhalb unserer Geschäftszeiten ein Callcenter Dienstleister namens Global office. Wenn Sie Ihre Daten zum Zwecke eines Rückrufs durch Natursteinzentrum Mitarbeiter dort angeben, werden diese Daten nach Datenschutz Belangen durch global office gespeichert und verarbeitet. Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten auch gegenüber global office. Sie haben ebenfalls das Recht der Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

§ 3 Preise- Zahlungsbedingungen und Vertragsabschluss

1. Alle Preise im Onlineshop des Natursteinzentrum verstehen sich brutto, d.h. inkl der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zzgl. jeweils anfallender Versandkosten. In den Versandkosten sind nicht die Kosten für die Entladung der Lieferung enthalten. Die Entladung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, soweit nicht ausdrücklich eine Entladung vereinbart worden ist. Wenn eine Lieferung vereinbart wurde, gilt diese stets Bordsteinkante. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird auf Rechnungen gesondert ausgewiesen. Der Abzug von Skonto bedarf schriftlicher Vereinbarung im Voraus. Die Zahlung erfolgt per auswählbaren Zahlungsmittel. Bestandskunden haben zusätzlich die Möglichkeit der Zahlung per Rechnung. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend die Folgen des Zahlungsverzugs.
2. Wird ein login für zum Vorsteuerabzug berechnete Personen durchgeführt, werden dem Nutzer netto Preise excl. MwSt. angezeigt. Diese wird später in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Für die Registrierung benötigt das Natursteinzentrum Steuerrelevante Firmendaten, wie Umsatzsteuer Identnummer und Handelsregisterauszug oder Gewerbeanmeldung. Diese Daten werden gesondert bei Kaufleuten abgefragt und nach in §2 angegebenen Richtlinien gespeichert und verwendet.
3. Bei Zahlung per PayPal erfolgt die Belastung des PayPal Kontos des Käufers mit Abschluss der Bestellung. Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung oder Sofortüberweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen zu überweisen. Lieferung erfolgt erst nach eingegangener Zahlung.
4. Die Darstellung der Produkte und angebotenen Leistungen im Online – Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern ist eine Aufforderung zur Abgabe eines Vertragsangebots.
5. Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Käufer ein verbindliches Vertragsangebot ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn Natursteinzentrum die Bestellung des Käufers durch eine Auftragsbestätigung per email innerhalb von 2 Tagen nach Eingang der Bestellung des Käufers annimmt. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine

automatisierte email unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Mit Abschluss des Vertrages ist der Käufer zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Produkte verpflichtet.

6. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
7. Unsere Preise gelten pro genannte Einheit in vollen Verpackungseinheiten. Für Kleinmengen oder alternativer Befüllung in Lademittel wie zum Beispiel Big Bag's oder Eimer werden gesonderte Gebühren erhoben.
8. Wir behalten uns vor bei Wiedereinlagerung von Produkten (Rückgabe), Kommissionierungen von Waren unter vollen Verpackungseinheiten, sowie Mehraufwendungen durch Dienstleistungen (Palettierung, Verpackungen, Abstellen von Waren auf dem Grundstück extern der Bordsteinkante o.ä.) Service Preisgelder zu erheben. Diese Kosten werden gesondert ausgewiesen und nach Aufwand berechnet. Die Service Preisgelder sind den aktuellen Auslagen im Geschäft zu entnehmen, sowie online per Download einzusehen, sowie in unserer Preisliste im Katalog zu entnehmen. Die Service Preisgelder werden ausdrücklich als Aufwandschädigung erhoben und deshalb meist erst nach Kommissionierung und Verpackung festgestellt. Sie können nicht im Voraus benannt werden, sondern werden mit Endabrechnung berechnet, bzw. bei Rückgabe eines Artikels erhoben.

§ 4 Eigentumsvorbehaltsicherung

Die Natursteinzentrum behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang der vollständigen Bezahlung vor.

§ 5 Sondermaße und Sonderanfertigungen

Bei Sondermaßen ist auch mit längeren Lieferzeiten zu rechnen. Maßtoleranzen können auftreten. Kein Umtausch bei Sondermaßen oder Sonderanfertigung.

§ 6 Lieferbedingungen

1. Das Natursteinzentrum liefert die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Die Lieferung erfolgt in der Regel ab Lager Pfungstadt. Von den Verkäufern in Aussicht gestellte Fristen und Termine für Lieferungen und Leistungen gelten stets nur annähernd, es sei denn, dass ausdrücklich eine feste Frist oder ein fester Termin zugesagt oder vereinbart ist. Diese Vereinbarung muss schriftlich erfolgen und kommt nicht durch bloße Aufforderung des Kunden zustande.
2. Das Natursteinzentrum haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder bei Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt oder durch sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse verursacht worden sind, die das Natursteinzentrum nicht zu vertreten hat.
3. Die Gefahr des Untergangs oder der Verschlechterung des Kaufgegenstandes geht auf den Kunden über, sobald das Natursteinzentrum den Kaufgegenstand dem Transportunternehmen oder eigenen Mitarbeitern zur Auslieferung übergeben hat. Dies gilt jedoch nur, auf Verlangen des Kunden der Kaufgegenstand an einen anderen Ort als dem Erfüllungsort versandt werden soll. Der Erfüllungsort bestimmt sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt auch dann, wenn die Transportkosten im Preis inbegriffen sind und unabhängig davon, von wem die Lieferung durchgeführt wird. Sollten für die zur Lieferung bestimmten Fahrzeuge Stehzeiten durch Verzögerungen entstehen, die der Kunde zu vertreten hat, gehen diese zulasten des Kunden. Die Zufahrt zur Entladestelle muss für das Befahren mit LKW bis 40t Gesamtgewicht geeignet und ausreichend befestigt sein. Ist diese Voraussetzung nicht gegeben und hat der Kunde das Natursteinzentrum schuldhaft nicht darauf hingewiesen, so haftet der Kunde für die daraus entstehenden Schäden, wobei dem Kunden der Nachweis offensteht, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Ein vom Kunden zu vertretender Mehraufwand wegen ungenauer Bezeichnung der Baustelle, Unbenutzbarkeit der Zufahrt oder Gewichtsbeschränkungen ist vom Kunden zu tragen, wobei dem Kunden der Nachweis offensteht, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.
4. Die Entladung der zur Lieferung bestimmten Fahrzeuge erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, sofern eine Entladung nicht ausdrücklich vereinbart worden ist. Die Entladung der zur Lieferung bestimmten Fahrzeuge hat unverzüglich bei Ankunft auf der Baustelle bzw. dem Standort des Kunden durch ihn selbst oder durch von ihm beauftragte Dritte zu erfolgen. Ist das Abladen durch uns vereinbart, bedeutet dies das Abstellen der Ware direkt neben dem LKW. Der Kunde hat für eine geeignete Abstellfläche zu sorgen. Die den Lieferschein unterzeichnenden Personen gelten uns gegenüber als zur Warenübernahme bevollmächtigt. Liegt eine solche Bevollmächtigung nicht vor, haftet der Unterzeichner des Lieferscheins persönlich. Die Aufzeichnungen des Lieferscheins sind auch dann maßgebend, wenn infolge Abwesenheit des Kunden oder seines Bevollmächtigten der Lieferschein nicht unterfertigt wird. Im Falle des Annahmeverzugs durch den Kunden ist das Natursteinzentrum berechtigt, die Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden einzulagern, die Ware zu verrechnen und vereinbarungsgemäß fällig zu stellen oder vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderwärtig zu verkaufen. Beanstandungen aus Transportschäden hat der Kunde sofort nach Empfang der Ware schriftlich bei uns vorzubringen.
5. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen den Ablageplatz entsprechend vorzubereiten. Sollten Wartezeiten für das zur Lieferung bestimmten Fahrzeugs entstehen, die der Kunde zu vertreten hat, werden diese dem Auftraggeber in Rechnung gestellt, wobei dem Kunden der Nachweis offensteht, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Das Abladen liegt im Ermessen des Fahrers. Sollte dieser zu dem Ergebnis gelangen, dass eine Abladung nicht ohne zu erwartende Schäden erfolgen kann, bricht er die Abladung ab. Die Lieferkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt und neue Transportbedingungen müssen vereinbart werden.
6. Nach Lieferung hat das Natursteinzentrum keine Verantwortung mehr über die abgestellte Ware. Der Abstellort wird vom Kunden bestimmt und kann nicht im Nachhinein reklamiert werden. Behinderungen von Verkehrsteilnehmern oder eigene Einschränkungen auf dem Grundstück durch die schwere Ware liegt nicht in der Verantwortung des Natursteinzentrum nach Erfüllung der Lieferung. Das Natursteinzentrum kann Abstellen auf öffentlichen Gehwegen oder öffentlichen Grund, ohne Abstellgenehmigung durch die Stadt oder Kommune ausdrücklich widersprechen. Hier darf der Fahrer des beauftragten Transportunternehmens das Abstellen der Ware verweigern und der Kunde trägt die Kosten der Anlieferung.
7. Soweit das Natursteinzentrum die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, so muss der Kunde das Natursteinzentrum zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist setzen. Ansonsten ist der Kunde nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
8. Für Waren, die in unserem e-shop mit einem LKW-Symbol als Speditionsfracht beschreiben sind, gelten besondere Lieferbedingungen: Stückgut wird auf Einweg oder Europalette verpackt und der Transport erfolgt durch beauftragte Speditionen. Verpackungsmaterial geht in den Besitz des Käufers über und kann nicht bzw. nur auf eigene Rückversendungskosten zurückgenommen werden. Eine Entladung findet Bordsteinkante mittels Hebebühne und per Hubwagen statt. Für die Lieferung steht Ihnen zusätzlicher, kostenpflichtiger Service zur Verfügung (zum Beispiel: Telefonische Terminavisierung, Zustellung über Nacht etc.) Sollten Sie keinen dieser Service Möglichkeiten auswählen, erfolgt die Lieferung gemäß voriger Beschreibung in einer Regellaufzeit von 48 Std. In PLZ – Randzonen entsprechend länger. Es erfolgt hierüber keine weitere Benachrichtigung, wenn keine AVIS - Gebühr beauftragt wurde! Wir liefern nur innerhalb Deutschlands und nicht auf deutsche Inseln. Inselzustellung muss gesondert vereinbart werden und unterliegt höheren Gebühren. Das Natursteinzentrum behält sich vor, Inselzustellung abzulehnen oder höhere Service- Entgelte der Zustellfirmen in Rechnung zu stellen. Dies kann auch nach einer erfolgten Zustellung noch in Rechnung gestellt werden, sollten zusätzlichen Gebühren uns in Rechnung gestellt worden sein, die vorher noch nicht abzusehen waren.

9. Die Palette muss durch den Kunden oder eine Person seines Vertrauens persönlich entgegengenommen werden. Sollte keine Terminisierung ausgewählt worden sein und der Zusteller niemanden an angegebener Lieferadresse antreffen, wird die Ware kostenpflichtig nach weiterer Absprache erneut zugestellt. Diese Kosten werden dann gesondert in Rechnung gestellt und variieren nach Gewicht der Sendung, bis 100kg max. 60€, bis 250 kg max. 100€, bis 500kg 155,-€, bis 1000 kg max. 215€, bis 2500kg max. 360 €. Das Natursteinzentrum behält sich vor bei Verzug der Annahme vom Kauf zurückzutreten und die entstandenen Lieferkosten und Rücksendungskosten in Rechnung zu stellen. Eine erneute Zustellung erfolgt erst nach Kostenübernahme. Die Lieferzeit erhöht sich entsprechend der Kontaktaufnahme- und Abwicklungszeit entsprechend. Für die terminliche Avisierung benötigt das Natursteinzentrum eine Telefonnummer, die gemäß §2 gespeichert und verwendet wird.
10. Produkte unseres Lieferanten GSH (Artikelnummer beginnend mit ZIZ und Zahlenfolge: Beispiel: ZIZ10238044) unterliegen gesonderten Widerrufbedingungen des Herstellers: Retoure Kosten sind 195 € zzgl. MwSt. pro Stellplatz (meint pro Big Bag oder Palette). Diese werden von Warengutschrift in Abzug gebracht.

§ 7 Mängelhaftung, Gewährleistung und Lademittel

1. Natursteine unterliegen individuellen Schwankungen. Quarzadern, Poren, Abweichungen in Abmessung (Verarbeitung), Farbe, Maserung und Korngröße, Einsprengungen sowie Unterschiede in mechan./physik. Eigenschaften und Beschaffenheit des Natursteines können entstehen und mindern nicht den Wert bzw. die Qualität, sondern zeigen die Einzigartigkeit des Materials.
2. Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt ist der Kunde nach seiner Wahl zu Nacherfüllung in Form einer Mängelbeseitigung oder zu Lieferung einer neuen mangelfreien Sache berechtigt. Erforderliche Aufwendungen für Transport, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Kaufsache nach einem anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht wurde trägt das Natursteinzentrum, allerdings nur bis zur Höhe des Kaufpreises.
3. Ist der Käufer Kaufmann i.S.d. §§ 1 ff. HGB, so setzen die Mängelansprüche des Käufers voraus, dass er seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377,381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von einer Woche ab Empfang der Ware erfolgt, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt.
4. Unabhängig von dieser Untersuchungs- und Rügepflicht hat der Käufer offensichtliche Mängel (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) innerhalb von einer Woche ab Lieferung schriftlich anzuzeigen, wobei auch hier zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Versäumt der Käufer die ordnungsgemäße Untersuchung und/ oder Mängelanzeige, ist die Haftung des Natursteinzentrum für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen.
5. Das Natursteinzentrum übernimmt keine Haftung für Schäden durch Missachtung der Gebrauchsanweisung chemischer Produkte von Natursteinzentrum Handelspartnern. Sollte Ihnen keine Gebrauchsanweisung vorliegen, sind Sie dazu verpflichtet sich entsprechend auf den Internetseiten oder Service Hotlines der Hersteller zu informieren. Sollten Ihnen hierzu keine Kontaktdaten vorliegen, können Sie diese jederzeit über Natursteinzentrum Kontaktdaten (siehe IMPRESSUM) od. Internetseite erfragen.
6. Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet das Natursteinzentrum bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
7. Auf Schadensersatz haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur
 - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Fall des Buchstaben b) und für den Fall, dass uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Diese Beschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie oder Beschaffenheitsrisiko übernommen haben. Das gleiche gilt für Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.
8. Durch die unregelmäßige Beschaffenheit und Toleranzen bei Naturstein können Mengenberechnungen durch Natursteinzentrum Personal stets nur ungefähre Angaben sein. Eine genaue Berechnung eines tatsächlichen Bedarfs, ist schon aus Gründen der unterschiedlichen Verbau Technik nicht möglich. Zudem nimmt das Natursteinzentrum Personal kein eigenes Aufmaß auf der Baustelle und ist daher nicht in der Haftung. Die Überprüfung der Richtigkeit des Aufmaßes des Kunden kann durch uns nicht durchgeführt werden. Mauersteine und andere verpackte Waren werden nur in vollen Verpackungseinheiten, mit teils variierenden Gewichten abgegeben. Sollte dem Kunden hierdurch eine Mehr – oder Mindermenge entstehen, muss diese bis zu einer Menge von 20% der Gesamtmenge angenommen werden. Unterschiedliche Gewichte der Verpackungseinheiten entstehen durch die unterschiedliche Beschaffenheit und Verarbeitung von Naturstein, sowie, bei losem Schüttgut durch die Beladung mittels Radlader. Abgerechnet wird stets nach tatsächlichem Gewicht, was von der Angebotsmenge bis zu 20 % +/- abweichen kann. Bitte beachten Sie stets die Einheit der bestellten/ angebotenen Ware. Wird die Ware nach Stück abgegeben sind die vorigen Erläuterungen belanglos, jedoch bei t (Tonne), kg (Kilogramm) und lfm (laufender Meter) zu beachten.
9. Paletten werden nur in einwandfreiem Zustand sofort bei Lieferung ausgetauscht. Ein nachträglicher Rücktransport durch uns ist kostenpflichtig. Wenn Paletten mit Pfand durch uns berechnet wurden, wird der Betrag bei Rückgabe in einer unserer Geschäftsstellen gutgeschrieben, allerdings nur vollständig, wenn der Transport durch den Kunden durchgeführt wurde und die Paletten nicht beschädigt sind. Paletten müssen nicht im Angebot aufgeführt werden und werden als Lademittel nach Bedarf berechnet. Einwegpaletten sind vom Tausch ausgeschlossen und werden berechnet.
10. Big Bag´s sind vom Tausch ausgeschlossen und wir verpacken nicht in fremde Big Bag´s.

§ 8 Ladungssicherung

1. Bei Abholung von Waren aus dem Lager in Pfungstadt hat der Kunde stets selbst Verantwortung für die Ladungssicherung der erworbenen Ware. Er hat dafür Sorge zu tragen, die Ladung nach gesetzlichen Bestimmungen zu sichern und den Lageristen über die max. Zuladung seines Fahrzeugs in Kenntnis zu setzen. Wenn dies durch den Kunden selbst, oder die beauftragte Person versäumt wird, schließen wir jegliche Haftungsübernahme für Schäden aus.
2. Sollten beim Verladen oder unmittelbar vor Einbau Mängel an der Ware auffallen, hat er dies unverzüglich schriftlich bzw. persönlich in unserem Büro anzumelden.
3. Das Befahren des Betriebsgelände geschieht nur nach vorheriger Absprache und auf eigene Gefahr. Eine Anmeldung in unseren Geschäftsbüros ist hierbei Pflicht. Selbstbeladung ohne Absprache oder Befahren unseres Geländes ohne vorherige Einweisung werden angezeigt.

§ 9 Streitbeilegung

Nach ODR Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und deren Ergänzung: Richtlinie 2013/11/EU (ADR-Richtlinie) wurde eine Plattform zur Alternativen Streitbeilegung geschaffen. Die EU hat dieses Portal eingerichtet, um bei Streitigkeiten, die durch den Kauf von online

angebotenen Waren, entstehen, eine außergerichtlichen Streitbeilegung zu erzielen und das Vertrauen in den Binnenmarkt zu stärken. Sie erreichen die Plattform über folgenden link: **Online - Streitbeilegung**

§ 10 Schlussbestimmungen

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich- rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Natursteinzentrum, Darmstadt.

Sollten einzelne Teile des Vertrags oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle von Regelungslücken gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen als vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

Stand 10/2020